

## Условия и положения

Настоящие Условия и положения устанавливают порядок взаимоотношений между ООО «FITHUB» (учреждённым в соответствии с законодательством Республики Армения, регистрационный номер: 264.110.1418810) и его Пользователями

### 1. Обязанности компании

1.1 Услуги ООО «FITHUB» (далее — «Компания») заключаются в предоставлении Пользователям возможности доступа к различным Партнёрским организациям, оказывающим спортивные, фитнес и рекреационные услуги. Услуги Компании предоставляются исключительно в рамках корпоративного продукта и, следовательно, доступны только сотрудникам организаций-Клиентов (далее — «Клиент»), а также членам их семей при условии, что такие организации поддерживают действительные юридические отношения с Компанией.

1.2. Пользователи могут получать доступ к услугам Компании и использовать их исключительно через мобильное приложение FITHUB (далее — «Мобильное приложение») и только посредством активного пользовательского аккаунта в нём. Компания обеспечивает создание и активацию пользовательских аккаунтов в Мобильном приложении в соответствии с положениями, регулирующими использование услуг Компании.

1.3. Компания гарантирует доступ к услугам не менее чем от 40 различных партнерских организаций. Компания не гарантирует доступ к каким-либо конкретным спортивным залам, организациям, предоставляющим спортивные или рекреационные услуги, либо к какой-либо конкретной Партнёрской организации. Это означает, что перечень услуг и Партнёрских организаций может время от времени изменяться (Партнёрские организации могут быть добавлены или исключены), и такие изменения не предоставляют Пользователям или Клиентам права требовать компенсацию, прекращение предоставления услуг, возмещение убытков или предъявлять иные требования к Компании.

1.4. Роль Компании ограничивается предоставлением Пользователям возможности взаимодействия с различными спортивными и рекреационными объектами и содействием в получении их услуг. Компания не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых партнерскими организациями, или за юридические вопросы, возникающие в процессе предоставления услуг.

### 2. Продолжительность и прекращение услуги

2.1 Эти условия вступают в силу, как только Пользователь с ними согласится. Пользователь имеет право отказаться от договора в течение 14 календарных дней без указания причины. Период отказа начинается с момента первого согласия Пользователя на договор. (Продление срока действия существующего договора не считается эквивалентным первоначальному согласию на заключение договора и не рассматривается как заключение нового договора.) В случае отказа компания вернет стоимость услуги за вычетом использованных услуг. Возврат средств будет осуществляться тем же способом, которым Пользователь оплатил услугу. В случае возврата средств сумма возврата рассчитывается по следующей формуле:

Сумма возврата = Общая сумма, уплаченная за отчётный период – (Количество совершённых посещений × Средняя стоимость одного посещения).

Где:

- Общая сумма, уплаченная за отчётный период — абонентская плата, внесённая Пользователем за соответствующий отчётный период.
- Средняя стоимость одного посещения = (Общая сумма, уплаченная за отчётный период ÷ количество календарных дней в отчётном периоде).
- Количество совершённых посещений — количество посещений, использованных Пользователем в соответствующем отчётном периоде до момента аннулирования абонемента

2.2 Услуги Компании предоставляются в следующих стандартных пакетах: 1 месяц, 3 месяца, 6 месяцев, 12 месяцев. В отдельных случаях иные сроки пакетов могут быть согласованы между Компанией и Клиентом.

2.3 В случае, если плата за услуги внесена Клиентом, даты начала и окончания предоставления услуг («Отчётный период») согласовываются между Компанией и Клиентом.

2.4 Если услуга оплачена Пользователем, расчетный период начинается с даты оплаты и продолжается до истечения соответствующего пакета на дату, указанную в Мобильном приложении.

2.5 Пользователь может приостановить услугу в любое время для следующего расчетного периода. Однако возврат средств за текущий период не производится, и аккаунт будет помечен как "неактивный" на период приостановки. Пользователь может возобновить оказание услуг в любое время путем оплаты стоимости услуг и повторной активации своего аккаунта.2.6 Пользователь может прекратить услугу в любое время, что также приведет к прекращению обработки его персональных данных. Возврат средств за текущий расчетный период не производится.

2.7 Если Пользователь не использует услугу в течение одного года, аккаунт будет автоматически удален, и доступ к услугам будет прекращен.

2.8 После заключения договора Пользователь может продолжать пользоваться услугами до тех пор, пока не откажется от них официально или пока его аккаунт не будет автоматически удален согласно пункту 2.7

2.9 После прекращения услуги представитель компании может связаться с Пользователем в разумные сроки для получения обратной связи.

2.10 Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия предоставления услуги, уведомив Пользователя за 30 дней до вступления изменений в силу. Уведомление Пользователя может быть направлено посредством электронной почты, короткого сообщения (SMS), социальных сетей или через организацию-Клиента.

2.11 Приостановка или передача приобретённого пакета не допускается, независимо от того, был ли пакет приобретён непосредственно Пользователем или Клиентом.

### **3. Платежи и сборы за услуги**

3.1 Если услуга оплачена клиентом, платежные данные, включая сбор за услугу, регулируются договором об оказании услуг между компанией и клиентом.

3.2 Если Пользователь несёт ответственность за оплату, стоимость услуг будет указана в аккаунте Пользователя в Мобильном приложении в соответствии с выбранным Пользователем пакетом услуг. В таком случае плата за услуги должна быть внесена Пользователем либо банковской картой через Мобильное приложение, либо банковским переводом, либо другим способом оплаты, выбранным Компанией.

3.3 Если плата за услуги внесена Пользователем, аккаунт будет деактивирован по истечении срока действия соответствующего пакета, приобретённого Пользователем, если Пользователь не оплатит следующий период. Повторная оплата автоматически активирует аккаунт.

3.4 Пакет услуг сроком на 1 месяц будет автоматически продлеваться, и банковская карта, привязанная Пользователем, будет автоматически списывать оплату ежемесячно. Пользователь имеет право отменить автоматическое продление 1-месячного пакета через Мобильное приложение. Отмена автоматического продления должна быть произведена не позднее дня, предшествующего истечению срока действия текущего пакета.

3.5 Компания оставляет за собой право изменять сбор за услугу в любое время. Пользователи будут уведомлены о повышении цены как минимум за 30 дней до вступления изменений в силу. Тем не менее, любые изменения не влияют на уже оплаченные Отчётные периоды и уже приобретённые пакеты. Уведомление Пользователя будет направлено либо по электронной почте, либо посредством SMS, либо через социальные сети, либо через организацию-Клиента.

3.6 Для обеспечения удобства оплаты Пользователем и реализации автоматического списания, указанного в пункте 3.4, Компания сохраняет информацию о банковской карте Пользователя, использованной для приобретения пакетов.

### **4. Условия использования мобильного приложения**

4.1 Услуги, предоставляемые компанией, доступны только через мобильное приложение, с использованием активного профиля/аккаунта Пользователя.

4.2 При использовании услуг в учреждениях, управляемых партнерами, Пользователь должен иметь при себе удостоверение личности или паспорт.

4.3 Сотрудники компании и Партнёрской организации имеют право проверять личность Пользователя. Если будет обнаружено нарушение условий использования приложения, компания может заблокировать профиль/аккаунт Пользователя.

4.4 Пользователь должен соблюдать правила и регламенты учреждения, управляемого партнером, включая рабочие часы и другие операционные правила.

4.5 Партнер организация может запросить депозит за бронирование услуг. Условия бронирования регулируются политиками партнера.

4.6 Партнерская организация может взимать дополнительные сборы за услуги, как это объявлено компанией или раскрыто публично.

4.7 Компания рекомендует Пользователю обращаться напрямую к Партнёрскую организацию для бронирования мест в групповых мероприятиях и для получения информации о конкретных правилах услуги.

4.8 Информация о услугах, предоставляемых компанией, доступна на сайте компании [www.fithub.am](http://www.fithub.am) или через сервисный центр.

4.9 Пользователь не должен делиться данными своего профиля/аккаунта с другими людьми или позволять кому-либо использовать свой аккаунт. Пользователь должен использовать мобильное приложение только на устройстве, на котором он зарегистрирован. Если используется другое устройство, Пользователь должен заранее уведомить компанию и запросить изменение устройства.

4.10 Пользователю запрещается отмечать визит в учреждение партнера как завершенный, не получив услуги (например, фиктивный визит).

4.11 В случае нарушения условий Пользователем компания может в одностороннем порядке прекратить услугу, отказать в предоставлении будущих услуг, потребовать компенсацию или наложить другие обязательства. Возврат средств за текущий расчетный период не производится.

4.12 Компания имеет право изменять условия использования мобильного приложения, уведомив Пользователя как минимум за 30 дней до вступления изменений в силу. Уведомление Пользователя будет направлено либо по электронной почте, либо посредством SMS, либо через социальные сети, либо через организацию-Клиента.

## **5. Открытие, управление и закрытие учетной записи (профиля)**

### **5.1 Регистрация и управление учетной записью (профилем)**

5.1.1 Для полноценного использования услуг Компании необходимо создать учетную запись (профиль). Для открытия учетной записи необходимо следовать инструкциям Компании: предоставить запрашиваемую информацию и при необходимости пройти верификацию.

- a) Вы несете полную ответственность за точность данных, указанных при создании учетной записи (профиля).
- b) После регистрации и верификации вы сможете пользоваться сайтом и/или приложением после успешной авторизации. Авторизация осуществляется с использованием зарегистрированного вами адреса электронной почты, номера телефона и пароля.
- c) Запрещается указывать в имени пользователя любые оскорбительные фразы.
- d) Запрещается открывать/владеть/управлять более чем одной учетной записью (аккаунтом) одним пользователем/клиентом. В случае нарушения вышеуказанного правила Компания

имеет право немедленно заблокировать или удалить альтернативную учетную запись (аккаунт) пользователя/клиента.

- e) Вы обязаны обеспечить точность информации в вашем личном кабинете (профиле) и ее обновление. Компания не несет ответственности за любой ущерб, причиненный невыполнением вами вышеуказанного обязательства. Компания имеет право в любое время потребовать от вас подтвердить точность информации или предоставить документы или иные доказательства.
- f) Храните код доступа к вашему личному кабинету (профилю) в надежном месте и никогда не раскрывайте его третьим лицам.
- g) Вы принимаете на себя ответственность за любые действия, совершенные с вашим аккаунтом. В случае, если лицо получает доступ к вашему аккаунту от имени другого лица и по его поручению, предполагается, что у него есть достаточные полномочия действовать от вашего имени. Компания не несет ответственности за любой ущерб, причиненный несанкционированным доступом к вашему аккаунту третьим лицом или с вашего разрешения.
- h) Вы несете ответственность за безопасное хранение данных аккаунта. Если вы подозреваете, что данные вашего аккаунта попали к третьему лицу, немедленно измените их или свяжитесь с нами.

## 5.2 Закрытие учетной записи (профиля)

- 5.2.1 Вы (пользователь) имеете право в любое время потребовать закрытия своей учетной записи (профиля), отправив письменный запрос с зарегистрированного адреса электронной почты пользователя на платформе Компании на адрес электронной почты Компании
- 5.2.2 Перед тем, как запросить закрытие своей учетной записи (профиля), убедитесь, что все ваши обязательства выполнены и у вас нет текущих задолженностей или обязательств перед Компанией.
- 5.2.3 В течение 10 рабочих дней с момента получения вашего запроса мы выполним ваш запрос - закрыть вашу учетную запись (профиль).

## 5.3 Регулирование персональных данных в открытой учетной записи

- 5.3.1 Право на удаление ваших персональных данных определяется действующим законодательством о защите персональных данных.
- 5.3.2 Компания удаляет ваши персональные данные с использованием таких методов, как шифрование и псевдонимизация. Со своей стороны вы должны очистить кэш, файлы cookie и историю из каждого браузера, который вы использовали для доступа к Платформам. Если вы загрузили приложение Компании на какое-либо из своих устройств, вы должны удалить его.
- 5.3.3 Вы получите соответствующее уведомление от Компании о закрытии вашей учетной записи (профиля).

## 5.4 Исключительные случаи закрытия вашей учетной записи (профиля) и удаления персональных данных

Мы не можем закрыть или удалить вашу учетную запись/данные, если:

- a) У вас есть текущее обязательство/ответственность перед Компанией/продавцом/поставщиком услуг/покупателем

- b) Данные, связанные с учетной записью, необходимы для обнаружения/предотвращения/смягчения или расследования мошеннических или незаконных действий
- c) Данные, связанные с учетной записью, необходимы для соблюдения соответствующих законов и нормативных актов
- d) Данные, связанные с учетной записью, необходимы для реагирования на жалобы и поиска путей их разрешения
- e) Имеется приказ/распоряжение/решение соответствующего уполномоченного органа о сохранении/хранении данных, связанных с учетной записью
- f) Если мы не можем удалить ваши данные по какой-либо причине, они будут сохранены в соответствии с нашей Политикой обработки персональных данных.

## **6. Несовершеннолетние Пользователи**

6.1 Услуги Компании предназначены преимущественно для лиц в возрасте 18 лет и старше.

### **6.2 Пользователи в возрасте 16–18 лет**

А) Лица в возрасте от 16 до 18 лет могут использовать Услуги только с предварительного согласия и под ответственностью родителя или законного представителя, который считается стороной договора для всех целей настоящих Условий и положений.

В) Предоставляя несовершеннолетнему возможность пользоваться Услугами, родитель или законный представитель прямо принимает на себя ответственность за использование Услуг и за участие несовершеннолетнего в любых мероприятиях, доступных через Мобильное приложение.

### **6.3 Пользователи младше 16 лет**

А) Лица младше 16 лет не имеют права создавать или владеть аккаунтом в Мобильном приложении и не могут напрямую использовать Услуги.

В) Доступ к объектам или мероприятиям лиц младше 16 лет, если он разрешён Партнёрской организацией, может быть организован только родителем или законным представителем, который остаётся полностью ответственным за такое использование.

**6.4 Правила Партнёрских организаций-** Несмотря на изложенное выше, каждая Партнёрская организация может применять собственные внутренние правила и ограничения относительно минимального возраста для доступа к её объектам или участия в определённых мероприятиях. Компания не несёт ответственности в случае отказа Партнёрской организации предоставить доступ несовершеннолетнему Пользователю на этих основаниях.

**6.5 Отказ от ответственности-** Родитель или законный представитель признаёт, что использование спортивных и рекреационных объектов связано с присущими рисками, и принимает полную ответственность за участие несовершеннолетнего Пользователя в мероприятиях, забронированных или доступных через Услуги.